



edjuster est présent sur les lieux du sinistre pour soutenir les titulaires de police lorsqu'ils en ont le plus besoin

edjuster a traité plus de 65% des réclamations d'assurance habitation à Fort McMurray

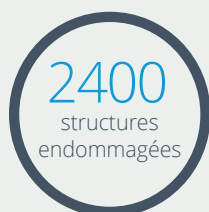
On considère que les feux de forêts de Fort McMurray représentent la plus importante catastrophe survenue au Canada et qu'ils ont généré le volume de travail le plus considérable que notre équipe d'estimateurs de contenu n'ait jamais traité, avec plus de 6 milliards de dollars en pertes liées à ce sinistre catastrophique et des milliers de propriétaires évacués.

Fort McMurray a été jugé comme un cas de «perte totale», une catastrophe (CAT) dans le milieu de l'assurance. Alors que les feux faisaient rage, il y a eu des évacuations massives de plus de 80 000 personnes. La communauté de Fort McMurray a été déplacée et ses résidents, déracinés et répartis un peu partout au Canada et aux États-Unis.

« edjuster a aidé les clients de Unifund pour des besoins précis, en traitant leur réclamation de biens dans les conditions les plus difficiles qui soient, tout en maintenant les niveaux élevés de service à la clientèle auxquels nos titulaires de police s'attendaient de nous. edjuster a travaillé en collaboration étroite avec nos experts en sinistres afin d'assurer un suivi constant de l'état des réclamations grâce à des rapports à jour et perfectionnés sur la progression des dossiers. »

Charles (Chuck) Lindner
PAA, CRM, Conseiller technique principal
Unifund Canada

QUELQUES FAITS SUR FORT MCMURRAY





105
membres de
notre équipe
sur les lieux

Affronter une catastrophe («CAT»)

Au total, edjuster a déployé une équipe de 105 employés sur le site, incluant 61 estimateurs de contenu qui travaillaient directement sur le terrain afin de traiter des réclamations pendant une période de plus de 6 mois. L'équipe vivait dans des campements, avec les pompiers, entrepreneurs et ouvriers de récupération. Nos estimateurs se sont vu attribuer des réclamations par les compagnies d'assurance et devaient travailler directement avec les propriétaires d'habitations/titulaires de police afin de débiter le processus d'inventaire du contenu de leur domicile. Lorsque notre équipe est arrivée sur les lieux, les propriétaires n'avaient plus rien en leur possession si ce n'est leurs souvenirs. L'équipe «CAT» a su insuffler un peu d'humanité pour les aider tout au long du processus. Lorsque votre maison a été incendiée et complètement détruite, il est pratiquement impossible de se souvenir des biens qui s'y trouvaient.



Gestion
de plus de
150
millions de \$
en VCR

Efficacité et précision de l'inventaire et de l'évaluation

Notre équipe de spécialistes était sur place pour aider à répertorier le contenu des habitations. Elle a utilisé une série de questions dirigées et fourni de l'encadrement afin d'aider les clients à se souvenir de leurs possessions et d'en faire l'inventaire. Notre domicile contribue à nous définir et, habituellement, les gens sont très attachés à leurs biens mais il se peut qu'on ne puisse se rappeler avec précision de tous nos articles. Nos guides et modèles prédéfinis aident les propriétaires d'habitations à franchir les diverses étapes du processus d'inventaire complet en abordant chacun des articles précis.

À ce jour, notre équipe a traité des dossiers totalisant plus de 150 millions de \$ en valeur de coût de remplacement (VCR), ce qui constitue un chiffre record. La combinaison unique de nos employés/services et de notre technologie a contribué à couronner de succès cette opération. Notre équipe sur place a su fournir une touche personnelle, associée à notre logiciel-service SaaS qui a pu rationaliser le traitement de toutes les activités d'évaluation et d'inventaire de biens.



Un résultat tangible

edjuster garantit un rendement d'excellence lors du traitement des réclamations de biens sur place, lors des sinistres—aucun autre fournisseur ne peut en offrir autant. En vertu de son offre de service, le Programme d'excellence garantie (PEG) assure que l'on respectera les normes de rendement pour chacune des réclamations qui nous sont confiées. Tous les paramètres clés de rendement seront respectés pour la totalité des réclamations sinon, le client ne sera pas facturé.

Un point positif pour nos partenaires assureurs : leur image et réputation ont été rehaussées puisqu'ils ont semblé être des fournisseurs fiables lors d'un événement tragique et dévastateur.

Pour les titulaires de police, edjuster a su faire la différence en proposant un processus fiable et efficace qui les a aidés alors qu'ils en avaient besoin. Le temps de cycle réduit pour le traitement des réclamations a permis aux titulaires de police de franchir les étapes suivantes pour reprendre leur vie en main.

Fidèle à sa promesse, edjuster garantit l'excellence de son rendement lors du règlement des réclamations de biens.

Pour une nouvelle réclamation : Tél. : 1-866-779-5950 Téléc. : 1-866-779-5951 Courriel : claims@edjuster.com
Pour soumettre une réclamation en ligne : www.edjuster.com

*Nous allons de l'avant grâce à notre passion à aider les gens et notre logiciel d'évaluation de biens **exclaim**.*

