



exclaim

## LA PLATEFORME EXCLAIM

améliore le traitement  
des réclamations de biens



**exclaim** est la principale plateforme de gestion de biens en Amérique du Nord qui offre aux experts en sinistres une solution complète et conviviale pour le traitement des réclamations et l'évaluation des biens. Ce système provient du nuage en tant que logiciel-service (SaaS) et est conçu en vue de traiter à la fois les réclamations graves et complexes et les nombreuses réclamations de valeur moindre comme celles qui surviennent à la suite d'une introduction par effraction ou d'un vol.

exclaim offre des améliorations notables en matière de rendement lors du traitement des réclamations de biens, permettant d'importants gains en matière d'efficacité, une précision accrue lors de l'évaluation à la juste valeur marchande, une meilleure productivité (temps de cycle plus rapide) et davantage de réclamations traitées en moins de temps avec un plus grand nombre de règlements de sinistres et un meilleur rendement global en matière d'indemnisation.

### Comparativement aux produits concurrents, la plateforme d'évaluation exclaim d'edjuster se distingue nettement en offrant :



Système de gestion avec un rendement à plusieurs niveaux



Option de rapports globaux de gestion et de traitement de sinistres



Moteur de recherche d'une capacité inégalée



Capacité de comparaison et d'entrée de reçus simple



Base de données sur les produits courants avec des données structurées et exhaustives selon la juste valeur marchande

### Caratéristiques du produit

- Plateforme de traitement des réclamations de biens
- Solution provenant du nuage en tant que logiciel-service (SaaS)
- Sûr, extensible et fiable
- Données structurées du fournisseur
- Capacité d'élaboration de rapports complets afin d'uniformiser le règlement des réclamations
- Soutient tous les aspects du traitement des réclamations avec un flux de travail intégral
- Application mobile pour inventaire
- Intégration avec les principaux systèmes de gestion des réclamations
- Règlement partiel ou complet des réclamations avec les cartes-cadeaux Amazon

### Avantages

- Traitement des réclamations rapide, équitable et sans contestation
- Amélioration du traitement et de la qualité, temps de cycle réduit, possibilité de mettre en évidence le symbole social du client et niveau élevé de service à la clientèle
- Les compagnies d'assurance et les titulaires de police bénéficient des services de traitement des réclamations de biens
- Il a été prouvé que la précision de nos données améliore de 9 % l'évaluation à la juste valeur marchande
- L'autoévaluation des biens réduit le temps de recherche de 20 %
- Convivialité et capacité pour les experts en sinistres de produire l'information nécessaire de façon précise et fiable en vue du règlement juste et précis des réclamations
- Réduit le coût du traitement des réclamations tout en procurant un taux plus élevé de satisfaction chez les assurés.

# Solution complète pour l'évaluation des biens et le traitement des réclamations

## Caractéristiques générales

- Intègre le nom et le symbole social des compagnies d'assurance dans les rapports
- Plusieurs marques – l'utilisateur peut traiter des réclamations avec diverses marques. Intègre le symbole social et le nom des compagnies d'assurance
- Collaboration – permet à de multiples utilisateurs de travailler en simultané sur une réclamation
- Capacité de fixer des prix en direct avec des services de remplacement
  - Offre aux utilisateurs la possibilité de gérer le processus d'évaluation et de traitement de la réclamation
  - La précision et la fiabilité accrues permettent aux utilisateurs de pouvoir régler leur réclamation plus rapidement et d'être plus satisfaits
- Gestion des documents – conserve en un seul endroit et de façon sécuritaire tous les enregistrements, photos, reçus et rapports liés à la réclamation.

## Rapports

- Rapports exhaustifs pour les experts en sinistres et les assurés, pour un règlement efficace et précis.
- Plusieurs formats de rapports disponibles; PDF, XLS, RTF, HTML
- Rapports de gestion – suivi des coûts de remplacement, règlement des réclamations/valeurs de paiement, recours aux fournisseurs et valeurs moyennes des réclamations réglées selon le risque – Information et la possibilité pour les compagnies d'assurance de mieux comprendre cet aspect de leur réclamation.
  - Hiérarchie organisationnelle
  - Menu complet accessible selon la date, la compagnie d'assurance, le risque, les réclamations sur le terrain ou à l'interne, le service, l'expert en sinistres
  - Capacité de retracer les activités des estimateurs de contenu ou des experts en sinistres avec les rapports justificatifs
- Rapports sur les biens de la réclamation
  - Rapports détaillés selon la classe d'article, le numéro de référence, la pièce, les fournisseurs.
  - Sommaires selon la classe d'article, la pièce, les fournisseurs
  - Rapports sur les articles de remplacement selon la classe, la pièce, le sommaire, la conciliation et les reçus
  - Orienté vers l'assuré, l'expert en sinistres ou le fournisseur

## Structured Data

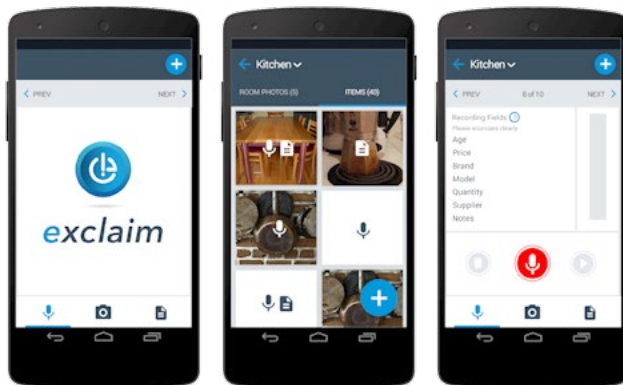
- Améliore le rendement lors des recherches ainsi que la précision des données
- Intégration avec des centaines de partenaires distributeurs pour des millions d'articles courants ou anciens afin d'assurer des corrélations fiables, à la juste valeur marchande
- Relations bien établies avec des fournisseurs, avec une mise à jour constante des données sur le produit
- Photos comprises afin d'aider les évaluateurs lors des comparaisons entre l'article original et celui de remplacement
- Données structurées et moteur de recherche central qui permettent toujours de trouver les articles demandés, avec un taux de réussite de 80 %, sans jamais avoir à quitter le système.

## Création de liste de biens

- Articles faciles à importer – Microsoft™ Excel, entrée rapide et individuelle
- Inventaire sur le terrain avec l'application exclaim Mobile
  - Sauvegarde le temps de transcription grâce à la technologie de reconnaissance vocale
- Remplit automatiquement l'information relative à la marque, au modèle et au fournisseur afin d'accroître la vitesse et la précision.

## Claims Management

- Repère facilement les réclamations à l'aide de fonctions avancées de recherche et de filtrage
- Flux de travail étendu
- Taux d'imposition à jour grâce à l'inscription au service fiscal
- Calcul automatique de la VJS, VCR et de la dépréciation
- Taux de dépréciation adaptable au niveau de la compagnie d'assurance, de la réclamation et des biens
- Permet la restauration d'un article dans les calculs de dépréciation
- Suivi du paiement des indemnisations
- Enregistrement et mise en vigueur des limites de la police – réclamation, classe, classe et type pour les catégories de biens ou les articles individuels.



Spécifications : Android – Version 4.2 et ultérieure. Caméra et microphone requis.

## SPÉCIFICATIONS DU SYSTÈME

### Systèmes d'exploitation pris en charge

Windows 10  
Windows 8 Desktop  
Windows 7 (32-bit et 64-bit)  
Windows Vista SP2 32-bit

### Configuration minimale

Processeur : Processeur monocoeur à 1,5 GHz ou supérieur  
Mémoire : 2 Go de mémoire  
Résolution : Minimum 1024 x 768 ou plus  
Navigateur : Internet Explorer 10 ou version ultérieure  
Google Chrome; avec JavaScript activé

Internet : Accès Internet à large bande (débit descendant moyen de 768 kbit/s) recommandé



« exclaim continue à s'améliorer même s'il est déjà reconnu comme étant un excellent programme. J'ai obtenu un service rapide avec un accès facile aux fichiers et rapports relatifs à la réclamation. En ce qui a trait aux estimateurs de contenu d'edjuster, ils ont su assurer un suivi régulier des réclamations et fournir de l'information à jour sur la progression du travail, ce que je considère très important et fort utile. Leur logiciel et leurs services n'auraient pu me satisfaire davantage. J'ai vraiment apprécié travailler avec edjuster. »



## Évaluation

- Gestion du flux de données d'évaluation
- Classification automatique des articles pour un calcul constant et précis de leur dépréciation
- Évaluation automatique du prix des articles (amélioration en temps de 20 %)
- Traitement en parallèle des articles originaux et ceux de remplacement
- Traitement en lots afin de gérer rapidement un grand nombre d'articles
- Unification simplifiée avec la capacité de regrouper des articles afin de réduire leur nombre tout au long du processus d'expertise
- Demande de prix directement à partir de la page de réclamation, sans devoir quitter le portail de la réclamation de biens.

## Dépréciation recouvrable

- Suivi des dépenses avec le traitement des reçus en lots
- Saisie multiple des reçus pour chacun des articles. Suivi et respect des règles de dépréciation
- Permet de multiples possibilités de calcul avec des préférences intégrées relativement aux taxes, selon le champ d'application
- Fournit des calculs automatiques en fonction de la valeur de la VJS et la dépréciation recouvrable. Réduit la possibilité d'erreurs et les paiements en trop grâce aux alertes automatiques
- Permet d'utiliser des tableaux en ligne avec le calcul en temps réel du solde dû.

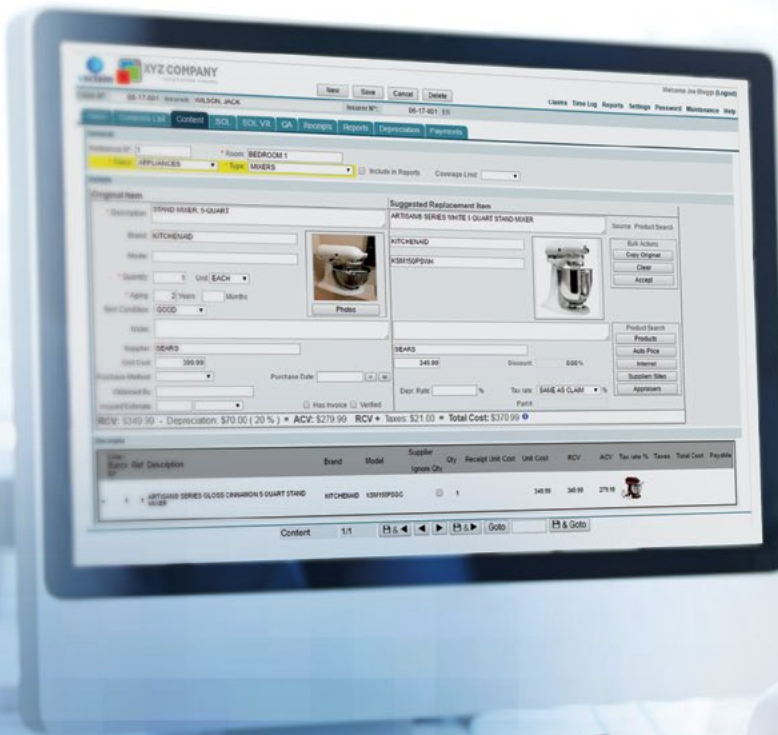


**Nathalie Houle**

Experte en sinistres sur le terrain, Aviva Canada

## Options de règlement

- Création directe de cartes-cadeaux grâce à exclaim pour le règlement partiel ou total des réclamations pour les produits que l'on retrouve sur Amazon.ca™ ou Amazon.com™
- Accroît le niveau de satisfaction des clients et réduit le délai de traitement pour les réclamations.



## edjuster en bref

**edjuster** est le chef de file nord-américain pour l'évaluation de biens. Il offre aux compagnies d'assurance et à leurs titulaires de police la certitude d'obtenir un règlement rapide, équitable et sans contestation pour leur réclamation.

Le logiciel d'edjuster ainsi que son modèle d'affaires, avec des services multiples, offre une série de solutions adaptables en vue de satisfaire aux besoins particuliers de ses clients, quel que soit le genre et l'importance des réclamations traitées, allant des services de soutien en sous-traitance à l'exploitation sous licence de sa plateforme d'évaluation de biens exclaim.

# NOUS OFFRONS DES SERVICES D'ÉVALUATION DE BIENS CONSTANTS, D'UNE QUALITÉ TOTALE



L'approche impartiale d'**edjuster** en matière de service, combinée à ses méthodes éprouvées pour le traitement des réclamations de biens visent à renforcer l'image et la réputation de ses clients assureurs et ce, pour chacune des réclamations qu'on lui confie. **edjuster** offre un service à la clientèle de qualité supérieure afin d'assurer la satisfaction et la loyauté des titulaires de police.



Pour de plus amples renseignements au sujet des solutions offertes par edjuster pour le traitement de réclamations de biens, veuillez communiquer avec nous au **1 (866) 779-5950** ou consulter **[www.edjuster.com](http://www.edjuster.com)**

**edjuster** | PROGRAMME  
D'EXCELLENCE  
GARANTIE